

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN NOVEMBER 2013

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
IMPORT																	
Kenderaan Berkuota	7	10127	3	9095	1	645	3	1	9477	639	0	0	0	0	387	57	100
Ken. Luar Kuota	74	2516	70	2193	2	84	70	2	2333	84	0	129	0	0	110	97	96
Ken. Persendirian	108	0	81	0	15	0	67	12	0	0	7	0	2	4	0	73	0
Jentera & Alat Ganti	20	205	9	131	5	57	9	5	145	57	0	0	0	0	17	95	99
Prime Mover		3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0		0	0		
Dump Truck		157	5	93	0	64	5	0	93	64	0	0		0	0		
Hot Rolled	42	781	18	569	7	152	18	7	629	152	2	0	0	0	60	83	100
Cold Rolled		347	0	317	0	25	0	0	322	25	0	0		0	5		
Pipe and Tube		1148	7	859	0	265	7	0	883	265	0	0		0	24		
Elec. Galvanised		501	2	408	0	61	2	0	440	61	0	0		0	32		
Galvanised Iron		27	1	27	0	0	1	0	27	0	0	0		0	0		
Strip		32	0	27	0	3	0	0	29	3	0	0		0	2		
Besi Keluli		2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0		0	0		
Gula	1	5	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	100
Tepung	32	23	2	19	0	1	1	0	22	1	0	0	0	0	3	81	100
Lain-lain Gula		85	5	62	1	16	5	1	68	16	0	1		0	6		
Lain-lain		670	15	325	1	308	15	1	298	296	1	6		0	31		
Dari Israel		36	3	35	1	0	3	0	36	0	0	0		0	1		
JUMLAH	284	16665	221	14165	33	1686	206	29	14807	1668	10	136	2	4	678	83	99
Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
EKSPORT																	
Besi Keluli (Long Product)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94
Scrap		105	0	54	0	14	0	0	90	14	0	1		0	36		
Susu		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		
Gula		41	0	40	0	1	0	0	39	1	0	0		0	0		
Lain-lain Gula		16	0	12	0	0	0	0	16	0	0	0		0	4		
Lain-lain		89	0	41	0	3	0	0	75	3	0	1		0	44		
Israel		142	0	121	0	15	0	0	115	15	0	0		0	6		
JUMLAH	0	393	0	268	0	33	0	0	335	33	0	2	0	0	90	0	94

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN NOVEMBER 2013**

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses (10 Hari Bekerja)		Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
Produk	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	G	H	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)= (G) x 100 / (C)	(O)
PEROLEHAN															
Jabatan/Agensi/Kem.	300	-	289	-	11	-	285	-	-	-	-	-	-	99	-

Makluman : Peratusan Piagam Pelanggan bagi Kaunter diambil daripada Permohonan lengkap diterima di kaunter sehingga AP dicetak
Peratusan Piagam Pelanggan bagi Online diambil daripada Permohonan diterima sehingga AP diluluskan.